CONSEILS & ASTUCES

Pour l'utilisation / l'entretien au quotidien

Pour prolonger l'éclat et la durée de vie de votre mobilier

www.momentsfurniture.com

moments furniture nv - Deefakkerstraat 2 – B 8770 Ingelmunster - +32(0)51 489 258

1. Moments @ your service 3
2. Comment entretenir un meuble de soins ? 4
2.1. À quoi faut-il faire attention lors de l'achat/entretien d'un meuble de soins ? 4
2.2. Matériaux 5
2.2.1. Caractéristiques 5
2.2.2. Conseils de nettoyage – entretien et nettoyage 5
2.3. Cuir synthétique 6
2.3.1. Caractéristiques 6
2.3.2. Conseils de nettoyage – entretien et nettoyage 6
2.4. Bois 7
2.4.1. Caractéristiques 7
2.4.2. Conseils de nettoyage – entretien et nettoyage 8
2.5. Acier inoxydable 9
2.6. Aluminium 9
2.7. Matière synthétique 9
2.8. HPL 10
2.9. Mobilier extérieur 10
3. Contrats d'entretien 11

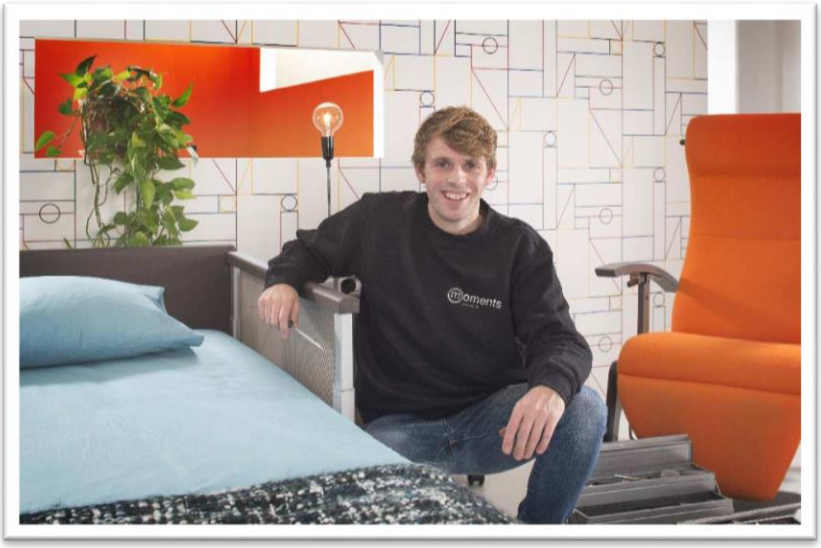
1. Moments @ your service

« En tant que spécialistes et fabricants expérimentés de mobilier de soins, nous accordons une importance toute particulière à la sécurité et à la qualité. Nous vous conseillons d'entretenir nos produits régulièrement afin de pouvoir en profiter plus longtemps et sans problème. Nos services et nos contrats d'entretien répondent à vos besoins. »

Werner Kestelyn, Manager Moments Services

Pour cette raison, Moments souhaite à tout prix mettre à votre disposition un manuel d'informations utiles sur **les caractéristiques des différentes matières** et de **conseils pratiques sur l'entretien quotidien.** Vous y retrouverez également les solutions nécessaires pour prévenir ou éliminer les dommages.

Vous avez encore d'autres questions à propos de l'entretien de votre mobilier de soins ou vous souhaitez demander un entretien ? Notre équipe technique est là pour vous ! Contactez-nous pour fixer **un rendez-vous** sans engagement.



Tél. +32 (51) 489 258 ou service@momentsfurniture.com

Vous pouvez également demander un service en toute simplicité sur notre site web :

www.momentsfurniture.com

moments Services

2. Comment entretenir un meuble de soins ?

2.1. À quoi faut-il faire attention lors de l'achat/entretien d'un meuble de soins ?

Tout d'abord, au confort de l'utilisateur, bien entendu. Mais il faut également accorder de l'importance aux matériaux et au caractère écologique de la chaise, de la table, du lit ou du fauteuil. Un meuble de qualité et facile à entretenir restera plus longtemps en bon état et constitue donc un investissement rentable. Vous trouverez ci-dessous quelques **conseils d'entretien** qui pourront optimiser la durée de vie d'un meuble de soins.

Chaises

Une **assise en cuir synthétique** est facile à entretenir à l'aide d'un savon alcalin (p. ex. Dreft). Toujours rincer soigneusement le savon pour éviter de tacher la surface.

Tables

- Soulevez les tables que vous déplacez afin d'éviter d'**endommager les pieds** et qu'ils se détachent avec le temps.
- Privilégiez les **tables à pieds réglables**. Ils permettent de compenser les inégalités du sol, de stabiliser la table et empêchent les objets de tomber.
- Un **plateau de table en HPL** (High Pressure Laminate) résistera mieux aux griffes qu'un plateau en mélamine. Il est plus facile à nettoyer. Pour ce faire, utilisez un produit d'entretien comme Chemico. Il éliminera facilement les cercles de café et les autres salissures.
- Utilisez les gommes magiques de Mr. Propre pour faire partir les taches persistantes.

Lits électriques

- Une inspection annuelle est conseillée pour garantir le bon fonctionnement de tous les **éléments électroniques** (moteurs, câbles, commande manuelle…). Les dysfonctionnements peuvent ainsi être identifiés et réparés à temps.
- La prévention des chutes est un grand point d'attention dans le secteur des soins. Vérifiez donc régulièrement que les **barrières de lit/protections latérales** du lit de soins fonctionnent toujours bien.
- Le **moteur** est protégé sous le lit. Son boîtier peut toutefois être endommagé en cas d'utilisation négligente d'un lève-personne. Une inspection doit impérativement être réalisée pour éviter que l'humidité endommage le moteur (p. ex. en cas de patient incontinent).

Fauteuils

- Vérifiez que les **roues directionnelles** des fauteuils tournent encore de manière souple et que les boulons soient bien serrés. Cela est important pour la sécurité de l'utilisateur, mais également pour l'ergonomie du personnel de soins. Les roues qui tournent difficilement représentent une contrainte pour les personnes qui doivent pousser le fauteuil.
- Veillez à ce que les ressorts à gaz soient bien réglés afin d'incliner correctement le dossier.
- Inspectez régulièrement le bon positionnement du **câblage électrique et des câbles en acier**.
- L'utilisation correcte du fauteuil prolonge sa durée de vie. Un fauteuil n'est pas fait pour que l'on se tienne debout dessus, tout comme un accoudoir ou un dossier n'est pas fait pour que l'on s'assoie dessus.

2.2. Matériaux

2.2.1. Caractéristiques

Formation de plis – au début, un nouveau fauteuil en tissu est encore tendu et bien propre. Il faut un peu de temps pour qu'il devienne agréable et confortable. La tension naturelle du tissu et la présence de rembourrage et de ressorts peuvent entraîner la formation de plis lors de l'utilisation.

Aplatissement – Les matières en velours peuvent être aplaties par la chaleur corporelle, le poids et l'humidité. En cas d'aplatissement, l'assise peut être recouverte d'un linge humide. Le velours peut ensuite être égalisé à l'aide d'une brosse à poils doux. Laissez ensuite bien sécher !

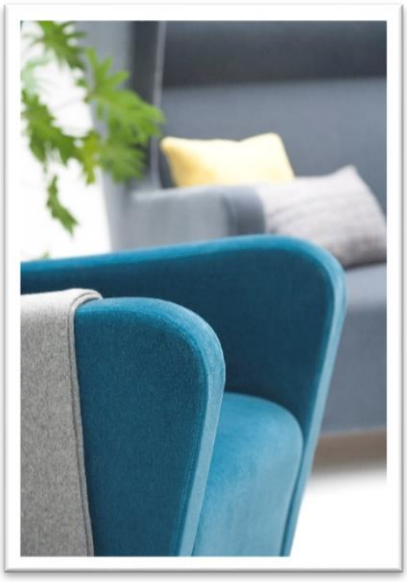
Bouloches – Les bouloches se forment suite à l'accrochage des fibres provoqué par un mouvement circulaire. Les bouloches peuvent être éliminées à l'aide d'un rasoir conçu à cet effet. Ne tirez jamais sur les parties qui se détachent.

Mousse et rembourrage – Les rembourrages en mousse de qualité les plus courants sont le polyéther et la mousse froide. Ils doivent tous deux être « insérés ». La mousse s'adapte donc à l'utilisation. Le rembourrage va s'assouplir au cours des premiers mois, ce qui rendra l'assise plus confortable. Le mobilier ne sera donc plus aussi lisse et tendu que dans notre showroom. Ces plis sont la preuve d'une utilisation normale.

Ombres – Taches semblables à des éclaboussures présentes sur la matière. Elles sont causées par la différente direction des fibres du tissu. Selon d'où l'on observe la matière, dans le sens du poil ou dans le sens inverse, la couleur de la matière peut sembler plus foncée. Cet effet d'optique n'est pas considéré comme une erreur de fabrication.

2.2.2. Conseils de nettoyage – entretien et nettoyage

Aspirez régulièrement dans le sens des poils à l'aide de l'embout simple. Éliminez les bouloches à l'aide d'une peau de chamois légèrement humide.



- Éliminez les taches
- Éliminez les éclaboussures le plus rapidement possible afin que la matière ne s'en imprègne pas.
- Éliminez les taches de l'extérieur vers l'intérieur afin de ne pas les étaler.
- Éliminez les taches à l'état solide directement à l'aide d'une cuillère. Écrasez la substance le moins possible dans le tissu.
- Éliminez les taches à l'état liquide en nettoyant la substance à l'aide d'un linge propre. Ne frottez surtout pas.
- La plupart des taches sont faciles à éliminer à l'aide d'une éponge et la mousse d'un savon vert.
- Répétez ce traitement aussi souvent que nécessaire. Évitez de tremper la surface afin de ne pas endommager la matière qui se trouve en dessous. Séchez éventuellement au sèche-cheveux.

Conseil - En cas de doute, essayez d'abord le traitement sur une partie non visible.

www.momentsfurniture.com

2.3. Cuir synthétique

2.3.1. Caractéristiques

Le cuir synthétique est une imitation de cuir qui a donc d'autres caractéristiques que le vrai cuir. Le cuir synthétique se compose d'une couche de matière synthétique appliquée sur un support de textile. Une structure semblable à la structure d'un certain type de textile est pressée sur le support en matière synthétique. De nombreux cuirs synthétiques ont un effet respirant et sont difficiles à distinguer visuellement du vrai cuir. Le cuir synthétique est imperméable, facile à entretenir et n'est pas aussi froid au toucher que le vrai cuir.

2.3.2. Conseils de nettoyage – entretien et nettoyage

L'entretien du cuir synthétique a pour objectif de conserver les caractéristiques physiques et esthétiques en entretenant la surface du cuir synthétique. Le manque d'entretien du tissu entraîne un vieillissement irréparable et précoce ainsi que l'usure de la surface, des fissures et un écaillement.

Les facteurs nuisibles sont :

- les agressions physiques : usures, frottement, tension liés à l'utilisation
- les agressions diverses : telles que les taches, les saletés, les substances grasses ou sèches, etc.
- les agressions chimiques : les résidus de transpiration plus ou moins acides, les pommades organiques qui contiennent des solvants organiques, les laques ou les produits de traitement pour le cuir chevelu, etc.

Même si elles ne sont pas visibles, des saletés et de la poussière viennent se coller aux meubles.

Lorsque la poussière et les saletés ne sont pas régulièrement éliminées, un grand nombre de substances microscopiques s'accumulent sur le cuir synthétique et s'agglomèrent sur la surface. L'acide créé par ce mélange attaque progressivement le cuir synthétique et modifie son état physique : déstabilisation chimique qui rend le cuir synthétique plus doux, plus dur et fragile. La matière peut se desquamer ou se fissurer aux endroits fragilisés (tension due à l'utilisation). Cette usure est dangereuse et commence dès les premiers jours d'utilisation.

Elle n'est pas nécessairement visible dès le début, mais elle progresse petit à petit. Une fois qu'elle devient visible, il est généralement trop tard pour prendre des mesures préventives.

Pour éviter cela, nous conseillons d'effectuer un entretien préventif.

Hebdomadaire

Dépoussiérez à l'aide d'un chiffon humide et non abrasif. Ce traitement hydrate le cuir synthétique et élimine la poussière sèche et les taches hydrosolubles.

Trempez le chiffon dans de l'eau neutre, tordez-le légèrement et posez-le de manière homogène sur les parties du meuble où la plupart des contacts ont lieu, par exemple sur le dossier et les accoudoirs. Évitez de rincer abondamment afin que l'eau ne pénètre pas par les coutures des coussins. Rincez le chiffon régulièrement afin d'éliminer les impuretés et laissez sécher le tout.

www.momentsfurniture.com

Saisonnier

Nettoyez à l'aide d'un produit de nettoyage du fabricant concerné (*) ou d'un savon alcalin. Ceux-ci éliminent les taches de graisse, les résidus de transpiration, le suif et les saletés microscopiques afin que ces substances ne s'accumulent pas et ne déstabilisent pas de manière chimique la surface du cuir. Après utilisation de produits de nettoyage à base d'alcool, nettoyez toujours le cuir synthétique à l'eau claire afin de ne laisser aucune trace pouvant endommager la couche supérieure du cuir synthétique et la durcir. Si le cuir est nervuré ou en relief, utilisez de préférence une brosse à poils doux afin de nettoyer les nervures. Les saletés qui stagnent dans les nervures ternissent le skaï et accélèrent le vieillissement de la matière.

(*) Vescom (Vescomcleaner), Silverguard (Vyva cleaner), Stamskin Top (Ferrari Cleaner 500).

Produits strictement interdits :

- Alcool et/ou acétone non dilués
- Tous les solvants et détergents
- Produits d'entretien abrasifs
- Perchloroéthylène
- Tous les types de produits de lessive ou de cire
- Trichloroéthylène

Conseil - Évitez également l'exposition de longue durée aux radiateurs et aux autres appareils de chauffage.

2.4. Bois

2.4.1. Caractéristiques

Le bois est un matériaux avec lequel il est facile de fabriquer des meubles. Il est simple à traiter tout en ayant un joli aspect. Produit naturel, le bois a également la caractéristique de réagir à son environnement. On dit en effet que « *le bois travaille* ». Il se contracte et se dilate. La taille et la forme de ce matériaux changent sous l'influence de l'humidité et de la température. Le bois peut ainsi se creuser, former des bulles ou se fissurer. Tenez compte des conseils suivants afin d'atténuer ces caractéristiques le plus possible au quotidien.

2.4.2. Conseils de nettoyage – entretien et nettoyage

- Ne placez jamais directement d'objets chauds sur les meubles en bois et veillez à ne pas utiliser trop d'eau ou de produits de nettoyage à base d'alcool. Les deux causent la formation de cercles et/ou de taches d'humidité qui sont généralement irréversibles ou difficiles à éliminer.
- Utilisez des dessous de verre pour éviter que des cercles de chaleur ou d'humidité ne se forment. Éliminez toujours directement les taches à l'aide d'un chiffon.
- Ne placez pas les meubles en bois à proximité d'une source de chaleur comme un radiateur afin d'éviter que la matière gondole ou se déchire.
- Les meubles en bois peuvent se fissurer s'ils restent longtemps dans un environnement trop sec.
- Les meubles en bois qui se trouvent près d'une fenêtre et qui sont exposés à la lumière directe du soleil se décolorent plus rapidement. Le bois se décolorera inévitablement au fil du temps, en devenant soit plus clair, soit plus foncé.
- Les espaces présentant 50 à 60 % d'humidité sont un environnement idéal pour le mobilier en bois.

Nettoyez les meubles décapés ou vernis à l'aide d'un chiffon légèrement humide. Séchez-les ensuite à l'aide d'un chiffon sec, propre et doux.

Les plateaux décapés puis vernis présentent une structure fermée. Ils ne peuvent pas être traités à l'huile ou à la cire, mais peuvent évidemment être à nouveau vernis en cas d'usure.

Le bois huilé est légèrement plus sensible que le bois verni. Nettoyez-le à l'aide d'un chiffon sec ou légèrement humide. Vous pouvez traiter le bois à l'aide d'huile d'entretien plusieurs fois par jour.

Le teck non traité va griser à cause des conditions météorologiques. Pour éviter cela, vous pouvez nettoyer le teck une à deux fois par an et le huiler.

Conseil *Planifiez l'entretien et le nettoyage de vos meubles à des moments fixes ! Réparez directement les petits dommages.*

2.5. Acier inoxydable

- Il est conseillé de réaliser l'entretien quotidien à l'aide d'un chiffon en coton propre, éventuellement légèrement humide.
- Éliminez les taches à l'aide d'ammoniaque dilué dans de l'eau chaude. Brossez dans le sens de la brosse et utilisez une éponge synthétique.
- N'utilisez jamais d'accessoires abrasifs, de brosses en fer, de poudres métalliques (Cif) ou de substances chimiques agressives telles que le chlore.
- Il est possible que le mobilier d'extérieur en acier inoxydable présente une légère corrosion s'il est utilisé à la côte ou près d'une piscine. Celle-ci s'élimine facilement grâce à une éponge Scotch-Brite. Frottez dans le sens des nervures !

2.6. Aluminium

- Inspectez régulièrement les pieds antidérapants afin d'éviter d'user inutilement les chaises et les tables.
- N'empilez pas les chaises sur une trop grande hauteur et ne faites jamais glisser des chaises empilées.
- Utilisez un chariot pour chaises afin d'épargner les pieds.
- Tant l'aluminium revêtu de poudre que l'aluminium anodisé se nettoient simplement à l'eau et avec un chiffon.
- Utilisez de préférence la mousse d'un savon vert pour nettoyer l'aluminium anodisé.
- N'utilisez jamais de produits abrasifs, de paille de fer ou de brosses en acier.

Conseil- Rentrez les meubles de terrasse pendant l'hiver afin d'éviter l'humidité et le gel.

2.7. Matière synthétique

- Éliminez les taches le plus rapidement et le plus facilement possible à l'eau et avec une éponge.
- Les surfaces synthétiques présentent une finition fermée qui protège la matière contre la pénétration des saletés. N'utilisez donc jamais de produits abrasifs qui pourraient attaquer la finition.
- Évitez les décolorations permanentes en traitant directement les taches.
- Les meubles peuvent également se décolorer s'ils restent toute l'année dehors et qu'ils ne sont pas régulièrement nettoyés. Ils deviennent ainsi verdâtres.

2.8. HPL

Le High Pressure Laminate ou HPL et les panneaux Volkern se composent de résine et de cellulose et sont produits par chauffage et sous très forte pression.

Les panneaux présentent une couche supérieure de couleur et résistent extrêmement bien à l'humidité. Les panneaux Volkers résistent également

Conseils de nettoyage :

- Nettoyez quotidiennement à l'aide d'un chiffon humide et avec éventuellement un produit nettoyant doux.
- N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs, de produits abrasifs ou de paille de fer. Les traces de doigt seront plus visibles sur le mobilier foncé et mat. Celles-ci s'éliminent généralement à l'aide d'un chiffon doux et sec.
- Traitez les taches persistantes à l'aide d'une solution à base de vinaigre.
- Utilisez les gommes magiques de Mr. Propre pour faire partir les taches persistantes.

2.9. Mobilier extérieur

Les plateaux extérieurs conviennent particulièrement bien pour une utilisation en extérieur. Un plateau aggloméré de fibres de bois tropical présentant une couche supérieure en mélamine et des coins arrondis qui résisteront très bien aux intempéries.

Quelques points pratiques pour l'utilisation :

- Ne renversez jamais les tables de façon à ce que leurs plateaux soient en contact. Le sable fin toujours présent sur les plateaux fait dans ce cas office de papier de verre et forme de petites griffes sur les plateaux au fil du temps.
- Ne laissez jamais les tables retournées à l'extérieur sous la pluie. Au fil du temps, l'eau s'infiltrera par la face inférieure du plateau et le fera gonfler.
- Le mobilier foncé exposé à la lumière directe du soleil peut réagir et légèrement se déformer. Il est donc recommandé de garder le mobilier foncé pour l'intérieur !
- Les plateaux se nettoient quotidiennement à l'eau et avec un chiffon.
- N'utilisez pas de produits abrasifs ou de paille de fer afin de ne pas abîmer la couche supérieure en mélamine.

3. Contrats d'entretien

La sécurité et la qualité sont nos premières priorités !

Afin de garantir la qualité constante, la sécurité et la longue durée de vie des produits, nous conseillons à nos clients d'entretenir régulièrement (tous les ans) nos produits ou de demander l'intervention d'une équipe professionnelle d'entretien. Tout commence par l'utilisation du mobilier (de soins) adéquat.

Contactez-nous pour demander un contrat d'entretien préventif sans engagement.
Notre équipe d'entretien est à votre disposition !